

お客様の目線に立った

IT活用をご提案します

上海丸加計算機信息技術有限公司



## Company Profile

### ご挨拶

上海丸加は1997年の創業以来、日系企業をはじめとする多くのお客様に支えられコンピューターに関連したトータルサービスを提供して参りました。当初インターネット接続とLAN環境の構築からスタートしましたがこれまでにPCやネットワーク環境のメンテナンス、情報セキュリティ対策、業務会計システムの導入支援を柱に皆さまが安心してビジネスを行って頂けるようお手伝いさせて頂きました。私たちはこれからもITソリューションを通じて皆さまの頼れるパートナーとして日々努力を続けて参ります。

### 会社概要

会社名	<b>上海丸加計算機信息技术有限公司</b> (英語表記 Maruka Computer Information Technology Co., Ltd)
設立	1997年 3月 1日
代表者	董事長 袁 泓
事業内容	ITインフラソリューションサービス
本社	上海市長寧区定西路1277 長峰大廈402A TEL : +86-21-6240-9038 FAX : +86-21-6240-4112
蘇州事務所	蘇州新区長江路463号楓橋麗舍4007室
東京事務所	〒270-1355 千葉県印西市武西学園台2-1200 東京電機大学内 TEL : +81-474-02-4199
関連会社	Maruka Global LLC (一般社団法人 ブロックチェーン推進協会 会員) Maruka Robotics LLC

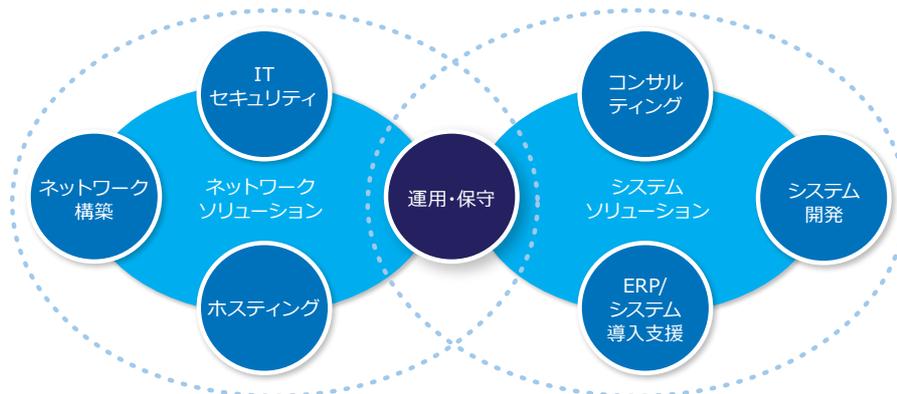
# Company History

## Scope of Business

### 沿革

- 2019年 1月 プロジェクト管理システム「Q.Cloud」の日系企業向けの販売権を取得、販売開始。  
合わせて「上海虔創信息科技有限公司」とビジネスパートナー契約締結
- 2017年 7月 「Maru勤怠・給与計算システム」を販売開始
- 2014年 7月 上海華鍾信息管理諮詢有限公司と戦略的パートナーシップを締結
- 2012年10月 本社を現在の長寧区定西路1277号 長峰大廈402号Aに移転
- 2009年 1月 用友グループと用友ERPのビジネス パートナー契約締結
- 2007年 9月 用友ERPの導入支援サービスを開始
- 2006年 3月 江蘇省蘇州市に蘇州事務所を開設
- 2002年 4月 Microsoft代理店登録、ライセンス販売開始
- 2001年 9月 IBM(中国)よりIBM Business Partner登録
- 2000年10月 システムの開発業務を開始
- 1999年 4月 メールおよびWebホスティングサービスを開始
- 1997年 3月 上海丸加計算機信息技術有限公司を設立。ネットワーク構築及び保守業務を開始

### 事業領域



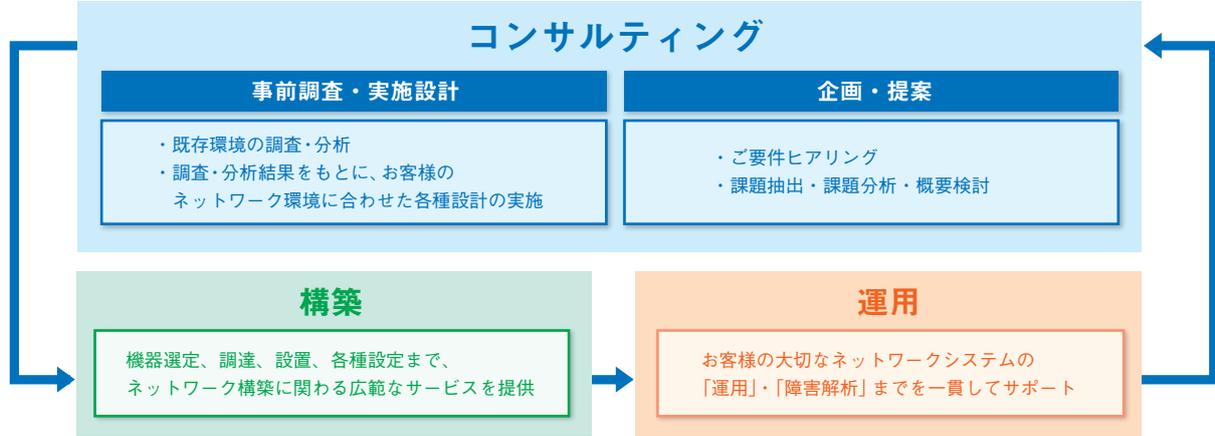
### 主要取引先

ADEKA様	クリヤマ様	スギノマシン様	日新製鋼様	森村商事様
ウシオ電機様	京浜電子様	滝澤鉄工所様	長谷川香料様	ヤクルト様
宇部興産様	山陽特殊製鋼様	デンカ様	阪和興業様	ユアサ商事様
岡村製作所様	島田商事様	東京西川様	本田技研様	リケンテクノス様
華鍾信息様	昭和電工様	東ソー様	三井金属様	(50音順)
キッコーマン様	信越化学様	トヨタ紡織様	ミットヨ様	
クラブウ様	新日鉄住金様	二チレイ様	名港海運様	

業務効率向上を加速させるフルIPネットワークは丸加にお任せ

# ネットワーク構築サービス

最新のネットワーク技術と豊富なノウハウを活用し、コンサルティング、設計・構築、運用に至るまで、お客様のネットワークに関わるすべてのフェーズに対応させていただきます。



全社的な情報セキュリティマネジメントをご支援

## セキュリティサービス

丸加では、情報システム及び通信で培ったセキュリティ技術を活かし、ファイアウォール設定・導入、IDS(侵入検知システム)/IPS(侵入予防システム)設計・導入といったネットワークレベルの情報セキュリティ対策はもちろんのこと、社内からの情報漏えいを防ぐコンテンツフィルタ導入支援、Webアプリケーション攻撃を防御するWAF導入支援などの情報セキュリティ対策を実施させていただきます。

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| ・ウイルス対策                 | ・WAF導入サービス            |
| ・ファイアウォール/IDS/IPS導入サービス | ・コンテンツフィルタ導入サービス      |
| ・特定通信遮断ファイアウォール導入サービス   | ・クライアント運用管理システム導入サービス |



安定性を重視したメールボックスをご提供

## E-mailサービス

安定性の高いメールボックスを提供し、メールサーバー上の設定から、アカウントの管理、各クライアント側でのメール設定、トラブル時の迅速対応まで、ワンストップ対応します。

- |               |             |
|---------------|-------------|
| ① 独自ドメインが利用可能 | ④ ウェブメール    |
| ② メール転送       | ⑤ ウィルスチェック  |
| ③ メーリングリスト    | ⑥ 迷惑メールフィルタ |

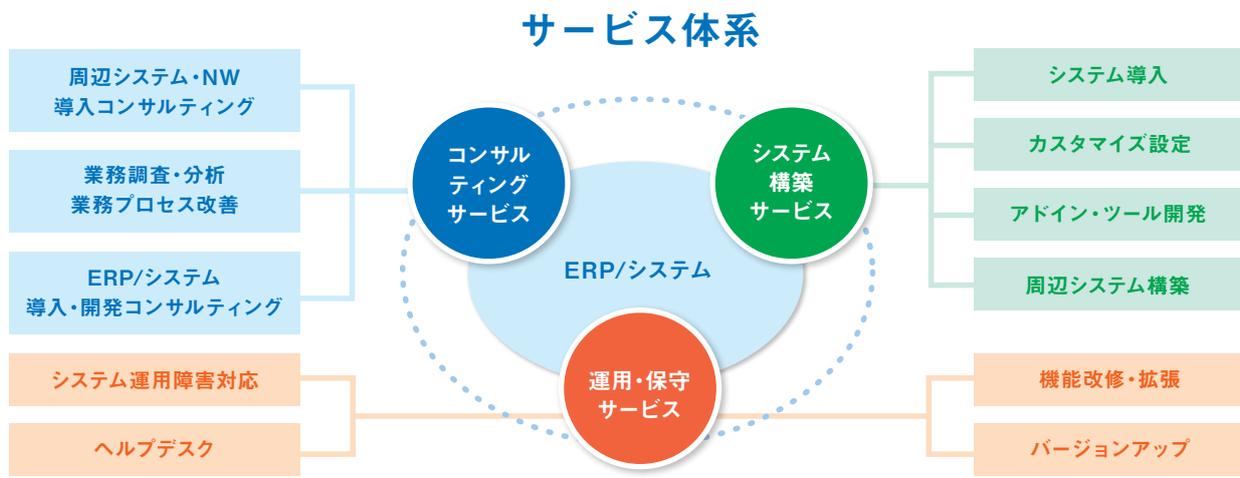
### サービス特徴

- ① 高速なバックボーン回線
- ② 抜群な安定性
- ③ アフターサポートを含めたワンストップサービス
- ④ 万が一のトラブル時の迅速な対応
- ⑤ 日本語によるテクニカルサポート

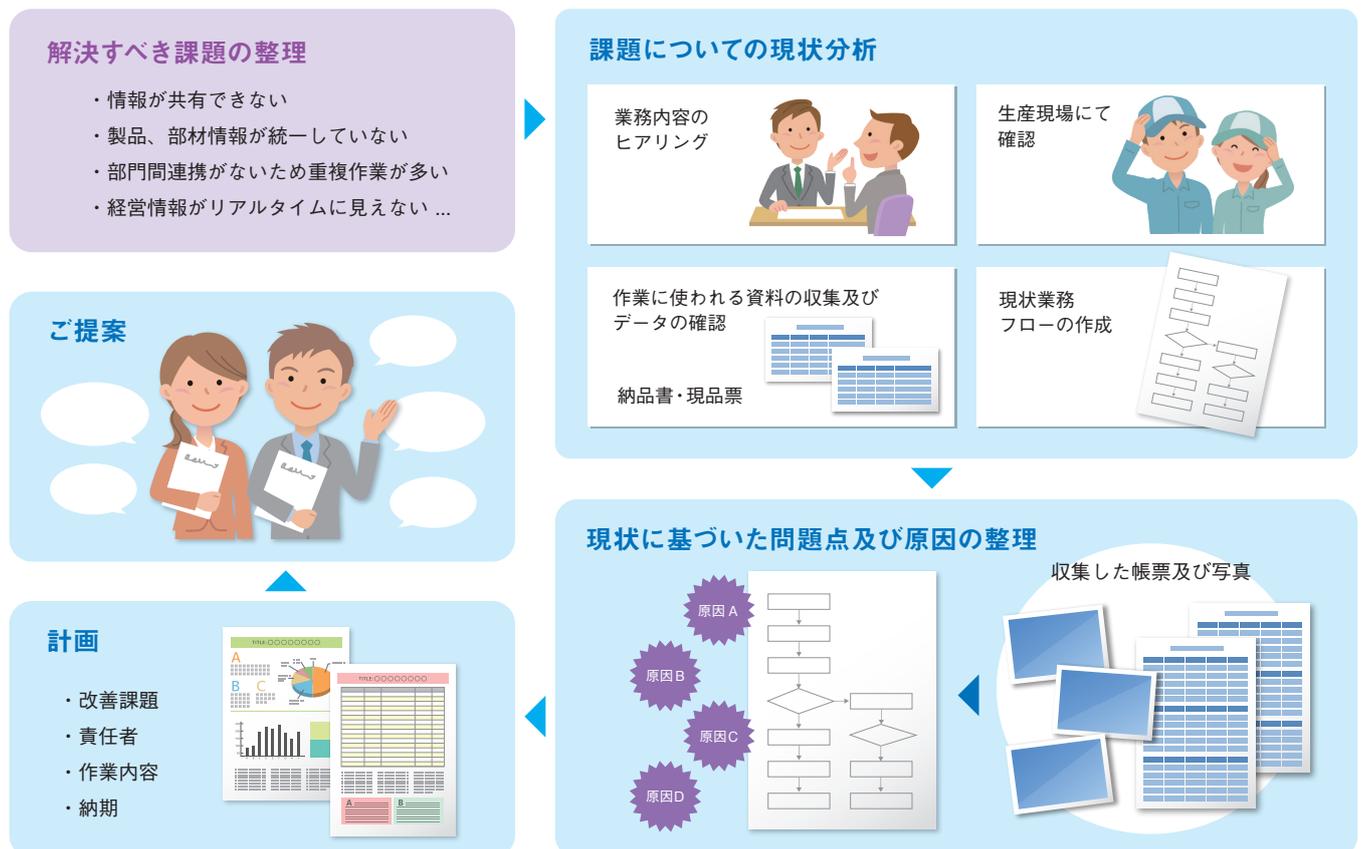
# ERP導入／システム開発サービス

お客様の業種・業態、経営課題などのコンサルティング、分析、導入・開発、運用、トレーニングなど、トータルにサポートいたします。

- ・ 用友・金蝶などERP導入支援
- ・ 勤怠管理・給与計算システム導入支援
- ・ ワークフローシステム導入支援
- ・ SCMソリューション導入支援
- ・ CRMソリューション導入支援
- ・ グループウェアシステム導入支援
- ・ 外部連携システム開発
- ・ システム機能ツール開発
- ・ 業務システム開発



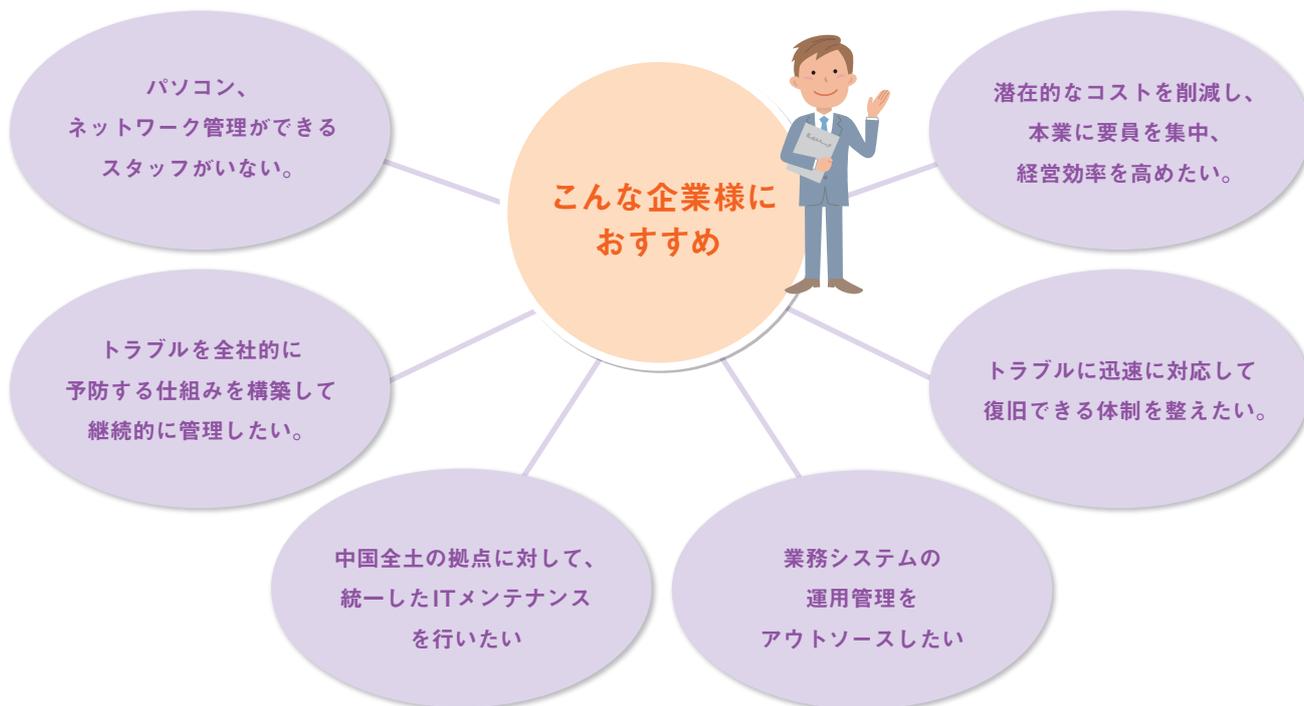
## システム導入（開発）のご提案の流れ



# 保守サービス

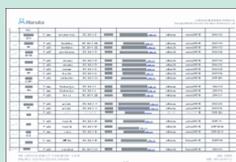
専任のIT担当者が、パソコン、サーバー、ネットワーク機器及び業務システムの保守・点検を行い、利便性と安定性を高め、トラブルを未然に防ぎます。また、万が一のトラブル時も迅速に対応いたします。

- ① 定期訪問による予防保守サービス
- ② ITインフラや業務システム障害時のオンサイト復旧作業
- ③ ネットワーク障害の調査、原因の切り分け
- ④ 電話サポート
- ⑤ リモート保守サービス
- ⑥ ユーザー管理(コンプライアンス)支援
- ⑦ 環境改善のご相談対応、ご提案
- ⑧ ハード障害時の調査、修理手配代行

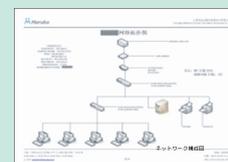


	保守プラン	保守形態	契約形態	SE派遣優先度
A	定期保守+緊急保守	SEオンサイト	年間	○
B	緊急保守 Type1	SEオンサイト	年間	○
C	緊緊急保守 Type2	SEオンサイト	オンコールポット	△
OP	リモート保守	リモート	オプション	-

- ・テクニカルサポートは日本語で可
- ・日本側情報システム部門との連絡(日本での打合せも可)
- ・情報システムに関する幅広いご相談、ご提案に対応
- ・PC・ネットワーク運用コンプライアンスの構築のお手伝い
- ・PC・ネットワーク保守カルテの整備



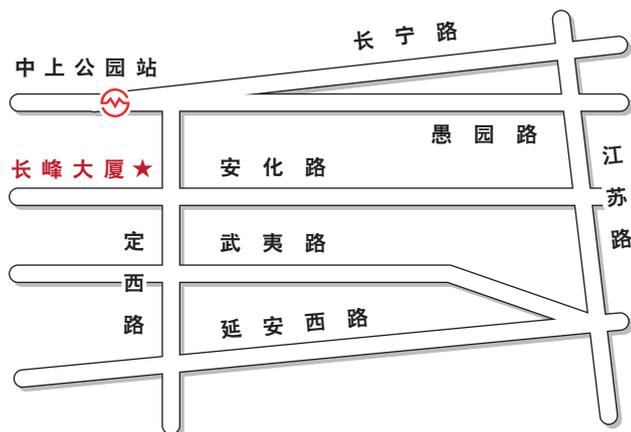
ハードウェア一覧表



ネットワーク構成図



おかげさまで  
20周年



ご質問は下記までお気軽にどうぞ

021-2281-8509

<http://www.maruka.com>

